



Звіт КУ «Менський міський центр
соціальних служб» Менської
міської ради за 2023 рік

За 2023 рік КУ ММЦСС ПРОВЕДЕНО 210 ЗАХОДІВ, ЯКИМИ ОХОПЛЕНО 2004 ОСОБИ.

ВСЬОГО СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ НАДАНО – 2543 СІМ'ЯМ, В ЯКИХ ВИХОВУЄТЬСЯ -2920 ДІТЕЙ;

- З НИХ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ – 169 ОСОБАМ, В ЯКИХ ВИХОВУЄТЬСЯ 134 ДИТИНИ;

Види соціальних послуг, які було надано:

- 1) соціальної адаптації – 292 сім'ям,
- 2) соціальної інтеграції – 19 сім'ям,
- 3) екстренно кризового втручання 12 сім'ям,
- 4) консультування – 2542 сім'ям,
- 5) соціального супроводу - сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах і сім'ям, де виховуються діти- сироти -36 сім'ям,
- 6) представництво інтересів – 208 сім'ям,
- 7) посередництво- 148 сім'ям,
- 8) психологічної допомоги отримано 586 осіб та надання натуральної допомоги (гуманітарна/благодійна) допомога – 1048 осіб.



Одним з напрямків роботи центру є оформлення документів для отримання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.



З липня місяця поточного року фахівцями із соціальної роботи було опрацьовано:

1549 заяв;

1549 складено:

- 1) Актів оцінки потреб сім'ї ;
- 2) висновків з виїздами в сім'ї.



Центр забезпечує підготовку кандидатів у прийомні батьки (опікуни).

За поточний рік було підготовлено:

2 кандидати в опікуни;

2 сім'ї у кандидати у прийомні батьки;

Організовано проходження навчання кандидатами.

За результатами було створено 2 прийомні сім'ї, в які влаштовано 6 дітей.

Центр охоплює роботою соціально-вразливі сім'ї громади, дітей з інвалідністю, дітей-сиріт, дітей з багатодітних родин, малозабезпечених сімей, в тому числі, у віддалених селах, що потребує здійснення постійного роботи та контролю у сім'ях та транспортного забезпечення.



Робота по запобіганню насильству

За 2023 рік до установи надійшло 150 повідомлень про психологічне, економічне та фізичне насильство;

- проведені консультації в телефонному режимі із жертвами насильства, запропоновані послуги центру;

- здійснені виїзди у сім'ї, де було вчинено насильство, фахівців із соціальної роботи із залученням психолога центру з метою надання допомоги жертві;

проведені профілактичні заходи із кривдниками насильства;

складені акти екстренно кризового втручання;

здійснений супровід таких сімей.

З усіх випадків 12 випадків по насильству підтверджено.



У центрі проведено акцію «16 днів проти насильства», була здійснена зустріч із представниками Вілліду поліції, жертвами насильства та кривдниками.



Фахівцями центру і ▶ ПСИХОЛОГОМ ПОСТІЙНО:

проводиться соціально-профілактична робота, надаються консультації, супровід на території Менської територіальної громади із сім'ями:

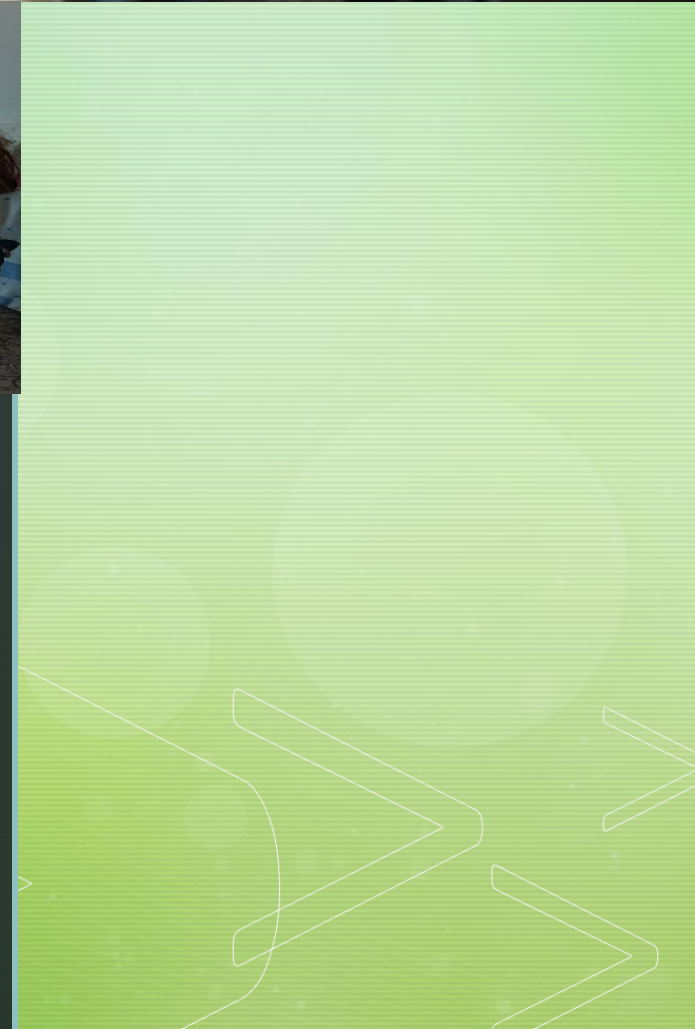
- які опинилися в складних життєвих обставинах,
- багатодітними,
- малозабезпеченими,
- опікунськими,
- прийомними сім'ями,
- ДБСТ
- іншими категоріями осіб, які отримують послуги центру.

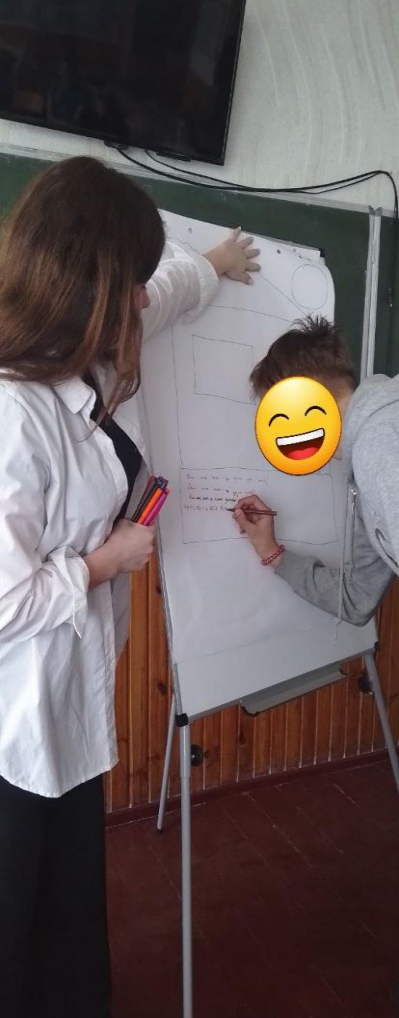


Фахівцями із соціальної роботи, психологом центру із залученням Служби у справах дітей Менської міської ради та ювенальної превенції постійно проводиться соціально-профілактична робота на території Менської територіальної громади із сім'ями, які опинилися в складних життєвих обставинах



За 2023 рік було здійснено 122 виїзди у 396 сімей, які перебувають на обліку центру, як такі, що знаходяться у складних життєвих обставинах та потребують особливого контролю у старостинські округи Менської територіальної громади, а саме: Бірківський, Блистівський, Величківський, Волосківський, Городищенський, Данилівсько-Садовий, Дягівський, Киселівський, Куковицький, Лісківський, Макошинський, Осьмаківсько-Ушнянський, Покровсько-Слобідський, Семенівський, Синявський, Стольненський та Феськівський та місто Мена.





Тренінгові заняття проводилися психологом із залученням фахівців із соціальної роботи у освітніх закладах для школярів

- У ОЗ Менська гімназія на тему «Згуртування учнівського колективу» з учнями 7 класів,

- - У Дягівському старостаті заходи психологічного напрямку в ігровій формі для дітей молодшого шкільного віку з метою ознайомлення з основними сімейними правилами родини та психологічного розвантаження дітей.

- У Синявському ЗЗСО І-ІІІ ст. проведено профілактичний захід для учнів 3-го класу на тему «Правила поведінки для учнів» та «Безпечна поведінка на літніх канікулах».





У 2023 році центром за ініціативою першої леді України Олени Зеленської, в рамках «Національної програми психічного здоров'я та психосоціальної підтримки» запроваджено курс «Самодопомога Плюс»

Мета проєкту - допомогти українцям долати стрес, пов'язані з війною, впоратися з пережитими травматичними подіями та запобігти розвитку психічних розладів.

Курс був проведений:
- у КУ «Менський міський центр соціальних служб», - - для учасників клубу "Здоров'я" при КУ «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради.
Також планується охопити курсом ВПО.



Участь установи у проєкті: «Сприяння безпеці людей в Україні шляхом реагування на багатовимірну кризу, спричинену війною» за фінансової підтримки Уряду Японії та реалізується за підтримки ПРООН».

Метою даних заходів було: ознайомити учнів з поняттями «стрес» та «тривога»; навчити учнів ефективним навичкам самодопомоги в управлінні стресом та підвищити рівень їх стресостійкості під час стресових ситуацій.

психологом та фахівцем із соціальної роботи були проведені тренінгові зустрічі для школярів ЗЗСО Менської ТГ.



При Менському міському центрі соціальних служб функціонує
«Пункт обміну речей, які були у вжитку».
в якому наявні дитячі речі, взуття, дорослий одяг та інше;

- З початку року пунктом забезпечено близько 200 сімей громади:
 - - з числа внутрішньо переміщених осіб, сімей;
 - - з числа сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
 - - інші вразливі категорії осіб.



З початку повномасштабного вторгнення та територію України, комунальна установа «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради була уповноважена забезпечувати розподіл гуманітарної та благодійної допомоги, що надходила до Менської міської територіальної громади та безпосередньо до мешканців.



Центр співпрацює з наступними донорами допомог:

ГО «Іскра добра», ГО «Добрі ініціативи Менщини», Товариством Червоного Хреста України, Агенством ООН у справах біженців в Україні та ГО «КримСос», БФ «Відродження», Дитячим фондом ООН ЮНІСЕФ, БФ «Право на захист», Норвезькою та Данською радою у справах біженців в Україні, БФ «Центр соціального розвитку «Міст», БФ «Рокада», ГО «Step-in», ГО «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини», Фондом Міжнародної солідарності, Благодійним фондом Ukraine Alive 2022 та Чернігівським центром йоги Міжнародною громадською організацією «CORUS International» та іншими.



Данською радою у справах біженців отримувачі послуг нашого центру змогли отримати консультації з юридичних питань, отримати допомогу у вирішенні наявних проблем, які виникають у сім'ях які виховують дітей з інвалідністю, багатодітними сім'ями та особами з інвалідністю.



Благодійним фондом «Право на захист» була проведена зустріч з отримувачами послуг центру – внутрішньо переміщеними особами, які отримали консультування з питань задокументування пошкодженого майна, реєстрації грошової допомоги для ВПО,



ГО «КримСОС» з метою уникнення професійного вигорання для працівників Менського міського центру соціальних служб був проведений тренінг на тему: «Тайм-менеджмент -як керувати часом».



ГО «КримСОС» була проведена вікторина із залученням молоді та школярів на тему: «Мінна безпека» з метою ознайомлення з правилами безпечної поведінки.



ГО «Step-in» в особі Зузани Ульман, психологом Іриною Лісовецькою було проведено тренінгове заняття на тему: «Психологічна стійкість». Завдяки даному проєкту працівники отримали психологічні та практичні навички психологічної стійкості та самопіклування з метою застосування їх в роботі.

Завдяки співпраці центру з Благодійним фондом «Центр соціального розвитку «Міст», яким було проведено 10 безкоштовних занять психологом Альоною Слободою за програмою Позитивного батьківства

Метою програми є подолання труднощів та розвитку стресостійкості своїх дітей.

Програмою були охоплені опікунські, прийомні сім'ї, ДБСТ, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах та інші категорії осіб. Всі учасники тренінгу по закінченні проєкту отримали відповідні навички по стресостійкості та антистресові набори від БФ «Центр соціального розвитку «Міст».



Завдяки співпраці з благодійним фондом "Рокада", центр отримав гуманітарну допомогу у вигляді памперсів для дорослих осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. Завдяки даному проєкту установа забезпечила 102 особи похилого віку.

Завдяки даному проєкту установа забезпечила 102 особи похилого віку.

Завдяки співпраці з громадською організацією «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини» у співпраці з Данською радою у справах біженців (DRC), спільно із Службою у справах дітей Менської міської ради до Великоднього свята сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах отримали продуктові набори



Громадською організацією «Іскра добра» за підтримки World Central Kitchen центр отримав набори насіння для внутрішньо переміщених осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах Менської територіальної громади. Даною допомогою було забезпечено близько 450 осіб.



Завдяки співпраці волонтер соціального магазину «Дякую» Сергій Мілейко, який спільно з працівниками КУ «Менський міський центр соціальних служб», які в рамках проведення акції Добра, забезпечили внутрішньо переміщених сімей з дітьми меблями.





Установа на постійній основі співпрацює з Товариством Червоного Хреста України в особі Корюківського Товариства Червоного Хреста України

За 2023 рік допомогою було забезпечено 1048 осіб, в першу чергу внутрішньо переміщених осіб, потім багатодітні сім'ї, особи з інвалідністю та інші вразливі категорії.

Допомога була у вигляді:

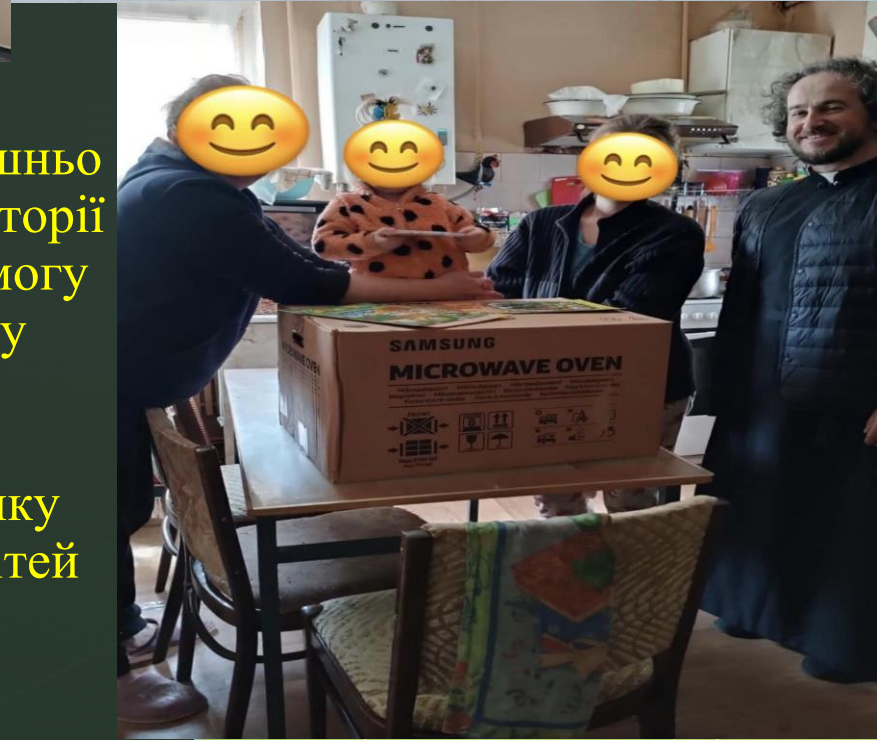
- продуктивних наборів;
- гігієнічних наборів;
- матрасів,
- ковдр,
- наборів постільної білизни,
- рушників,
- спальних комплектів;
- дитячих та дорослих підгузків;
- дитячого харчування;
- кормів для тварин;
- гігієнічних наповнювачів для тварин
- крапель для котів/ собак та інше.



Завдяки співпраці з Благодійним фондом молодіжної ініціативи «Надія», центр мав можливість забезпечити дітей до трьох років нашої громади в безкоштовному отриманні дитячих памперсів та дитячого харчування. Даною допомогою було забезпечено 40 сімей.



За підтримки отця Василя Парафії Греко-Католицької церкви багатодітні та внутрішньо переміщені сім'ї, які проживають на території Менської територіальної громади мали змогу отримати на безкоштовній основі побутову техніку у вигляді мультиварок та мікрохвильових пічок. Співпраця і зараз продовжується у напрямку щодо допомоги коштами на харчування дітей СЖО у закладах освіти громади.



Завдяки налагодженій роботі центру і священнослужителем Романом церкви "СПАСІННЯ", яка входить в Об'єднання церков "УКРАЇНСЬКІ ЖНИВА" у Чернігівській області, 13 сімей нашої громади, які знаходяться на обліку нашого центра, були забезпечені гуманітарною допомогою у вигляді продуктових наборів



За підтримки Благодійного фонду Ukraine Alive 2022 та Чернігівського центру йоги та німецьких партнерів STELP була надана гуманітарна допомога у вигляді взуття для підлітків із числа сімей внутрішньо переміщених осіб, багатодітних, сиріт, сімей, де є діти з інвалідністю. Вищезазначеною допомогою було забезпечено близько 100 осіб.

Центром було отримано від представника парафії Успіння Пресвятої Богородиці Української Греко-католицької Церкви в м. Мена Василем Пишкович благодійну допомогу за підтримки БО "ФУНДАЦІЯ МУДРА СПРАВА" у вигляді курток та спортивних костюмів для внутрішньо переміщених осіб. Даною допомогою було забезпечено близько 13 сімей.



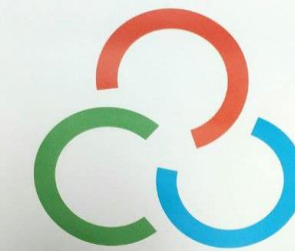
Завдяки співпраці Менської міської ради з Фондом Міжнародної солідарності, центр отримав гуманітарну допомогу у вигляді зимових жіночих/чоловічих черевиків, чоловічих скарпеток та спальних мішків. Завдяки цьому центр забезпечив допомогою внутрішньо переміщених осіб та членів сімей військовослужбовців. Даною допомогою було охоплено 579 осіб.



За сприяння Міжнародної громадської організації «CORUS International» відбулася тематична зустріч з внутрішньо переміщеними особами на тему: «Заходи безпеки у випадках насильства».

Така ж тематична зустріч була проведена в Опорному закладі загальної середньої освіти ім. Т.Г. Шевченка для школярів.

Завдяки допомогі даної організації наш центр на безкоштовній основі забезпечив близько 500 осіб з числа внутрішньо переміщених осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах гігієнічними наборами, ковдрами та дитячими канцелярськими наборами.



CORUS

**HUMANITARIAN
RESPONSE
PROGRAM IN
UKRAINE**



У Міжнародний день захисту дітей у Менському міському будинку культури були проведені дитячі розважальні заходи для дітей із сімей внутрішньо переміщених осіб та дітей, які втратили одного із батьків військовослужбовців. Під час заходу діти мали можливість переглянути театралізовану виставу та мультимедійний фільм, взяти участь у цікавому квесті, у майстер-класі від гончара Олега Луцука, у беспрограшній лотереї та отримати подарунки.



З нагоди Дня Святого Миколая спільно з Менською міською публічною бібліотекою був проведений святковий захід «Добро і милосердя Святого Миколая» для дітей із сімей внутрішньо переміщених осіб, дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Дітям були вручені Різдвяні подарунки за рахунок коштів КУ ММЦСС.



Комунальною установою «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради здійснюється реалізація проєкту «Забезпечення системного реагування на потреби дітей, які повернулись до біологічних сімей з інтернатних закладів, та дітей групи ризику», який запроваджено Міжнародним надзвичайним фондом допомоги дітям при Організації Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) та ГО «Ліга соціальних працівників України».



Метою проєкту є моніторинг та підтримка дітей та сімей через систему швидкого реагування на надзвичайні ситуації у сфері захисту дітей та надання соціальних послуг, запобігання вторинній інституціалізації дітей.

Такі сім'ї отримують супровід та соціальну підтримку з боку працівників центру. По закінченню проєкту по можливості, діти, які повернулись до біологічних сімей з інтернатних закладів та діти групи ризику зможуть отримати матеріальне забезпечення за підтримки донорів.

Проєкт буде продовжено у 2024 році, реалізація проєкту охопить також сусідні громади





Комунальна установа пройшла 2 етапи та буде проходити завершальний етап в рамках конкурсу надання грантів від DCA на суму на 250 тис. грн. по проєкту «Відкритий дитячий простір без війни». Метою проєкту є покращення психологічного стану дітей та відволікання від війни.



КУ «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради і надалі буде продовжувати свою роботу по наданню соціальних послуг, забезпеченню населення гуманітарною та благодійною допомогою та проводити відповідну роботу з Міжнародними донорами з метою покращання надання соціальних послуг.

